ಕರ್ನಾಟಕ ವಿಧಾನ ಪರಿಷತ್ತು

ಚುಕ್ಕೆ ಗುರುತಿಲ್ಲದ ಪ್ರಶ್ನೆ ಸಂಖ್ಯೆ	:	**1373** (1116)
ಮಾನ್ಯ ಸದಸ್ಯರ ಹೆಸರು	:	**ಶ್ರೀ ಕೆ. ಪ್ರತಾಪಚಂದ್ರ ಶೆಟ್ಟಿ (ಸ್ಥಳೀಯ ಸಂಸ್ಥೆಗಳ ಕ್ಷೇತ್ರ)**
ಉತ್ತರಿಸಬೇಕಾದ ದಿನಾಂಕ	:	**16-03-2021**
ಉತ್ತರಿಸುವ ಸಚಿವರು	:	**ಮಾನ್ಯ ಆರೋಗ್ಯ ಮತ್ತು ಕುಟುಂಬ ಕಲ್ಯಾಣ ಹಾಗೂ ವೈದ್ಯಕೀಯ ಶಿಕ್ಷಣ ಸಚಿವರು**

ಕ್ರ.ಸಂ	ಪ್ರಶ್ನೆ	ಉತ್ತರ
ಅ	ರಾಜ್ಯದಲ್ಲಿ ಆಹಾರ ಪದಾರ್ಥಗಳನ್ನು ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ಮಾರಾಟ ಮಾಡಲು ನಿಗದಿ ಪಡಿಸಿರುವ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಾವುವು; ಆಹಾರ ಪದಾರ್ಥಗಳ ಗುಣ ನಿಯಂತ್ರಣಕ್ಕಾಗಿ ಸರ್ಕಾರದಿಂದ ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾದ ಕ್ರಮಗಳು ಯಾವುವು; (ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಯ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು)	ರಾಜ್ಯದಲ್ಲಿ ಆಹಾರ ಪದಾರ್ಥಗಳನ್ನು ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ಮಾರಾಟ ಮಾಡಲು ನಿಗದಿತ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಇರುವುದಿಲ್ಲ. ಆಹಾರ ಪದಾರ್ಥಗಳ ಗುಣ ನಿಯಂತ್ರಣಕ್ಕಾಗಿ ಸರ್ಕಾರದಿಂದ ಒಂದು ರಾಜ್ಯ ಆಹಾರ ಪ್ರಯೋಗಾಲಯ, 3 ವಿಭಾಗೀಯ ಆಹಾರ ಪ್ರಯೋಗಾಲಯಗಳು ಜೊತೆಗೆ 1 ಸಂಚಾರಿ ಆಹಾರ ಪ್ರಯೋಗಾಲಯವು ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಿವೆ.
ಆ	ಗ್ರಾಹಕರು ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ಖರೀದಿಸಿದ ಆಹಾರ ಪದಾರ್ಥಗಳ ಗುಣಮಟ್ಟದ ಕುರಿತು ಕುಂದುಕೊರತೆಯನ್ನು ದಾಖಲಿಸಬೇಕಾದ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ ಯಾವುದು; (ಪ್ರಾಧಿಕಾರದ ವಿಳಾಸ ಮತ್ತು ಸಂಪರ್ಕ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು)	ಆಹಾರ ಸುರಕ್ಷತೆ ಮತ್ತು ಗುಣಮಟ್ಟ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ, ಕೆ.ಆರ್.ವೃತ್ತ, ಬೆಂಗಳೂರು-560001 ಸಂಪರ್ಕ ಸಂಖ್ಯೆ: 080-22210248
ಇ	ಕಳೆದ ಮೂರು ವರ್ಷಗಳಲ್ಲಿ ಈ ಕುರಿತು ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ದಾಖಲಾದ ಪ್ರಕರಣಗಳು ಎಷ್ಟು; ದೋಷಾರೋಪಣೆ ಸಾಬೀತಾದ ಮತ್ತು ಸಾಬೀತಾಗದ ಪ್ರಕರಣಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ ಎಷ್ಟು; ಇಲಾಖೆಯಿಂದ ಪತ್ತೆ ಹಚ್ಚಲಾದ ಪ್ರಕರಣಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ ಎಷ್ಟು? (ಜಿಲ್ಲಾವಾರು ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು)	ವಿವರಗಳನ್ನು ಅನುಬಂಧದಲ್ಲಿ ಲಗತ್ತಿಸಿದೆ.

ಆಕುಕ 44 ಎಸ್‌ಬಿವಿ 2021

(ಡಾ|| ಕೆ. ಸುಧಾಕರ್)
ಆರೋಗ್ಯ ಮತ್ತು ಕುಟುಂಬ ಕಲ್ಯಾಣ
ಹಾಗೂ ವೈದ್ಯಕೀಯ ಶಿಕ್ಷಣ ಸಚಿವರು

6-01

CONSUMER GRIEVANCE REPORT FROM 2018 April to till date

ಕ್ರ.ಸಂ	ಜಿಲ್ಲೆಯ ಹೆಸರು	ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ದಾಖಲಾದ ಪ್ರಕರಣಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	ದೋಷಾರೋಪಣೆ ಸಾಬೀತಾದ ಪ್ರಕರಣಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	ದೋಷಾರೋಪಣೆ ಸಾಬೀತಾಗದ ಪ್ರಕರಣಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	ಇಲಾಖೆಯಿಂದ ಪತ್ತೆ ಹಚ್ಚಲಾದ ಪ್ರಕರಣಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	ಷರಾ
1	Bagalkot	0	0	0	0	
2	Bengaluru Urban	11	0	11	0	0
3	Bengaluru Rural	4	0	4	0	0
4	Belagavi	8	0	8	0	0
5	Bellary	5	1	4	0	filed in ADC visited and inspection done
6	Bidar	2	1	1	0	Under JMFC Court Case is Booked
7	Vijayapura	12	0	12	0	Complaint Received From Consumer, FSO Inspected The Shop and Send The Legal Sample to Divisional Food Lab. Sample Analysis Report as per the FSSA Norms.
8	Chamarajanagar	2	2	0	0	Complaint Attended By FSO
9	Chikkaballapura	0	0	0	0	0
10	Chikkamagaluru	8	0	8	0	Complaint Received From Consumer, FSO Inspected The Shop and Send The Legal Sample to Divisional Food Lab. Sample Analysis Report as per the FSSA Norms.
11	Chitradurga	10	10	0	34	On the basis of Labreports ALL 34 cases are penalised at DO AND ADC COURTS
12	Dakshina Kannada	2	0	2	4	Complaint Attended by Fso
13	Davanagere	0	0	0	0	0
14	Dharwad	0	0	0	0	0
15	Gadag	0	0	0	0	0
16	Kalaburgi	0	0	0	0	0
17	Hassan	0	0	0	0	0
18	Haveri	0	0	0	0	0
19	Kodagu	0	0	0	2	**Penalty Imposed Rs. 105000 in DO level**
20	Kolar	0	0	0	0	0
21	Koppala	0	0	0	0	0
22	Mandya	0	0	0	0	0
23	Mysuru	1	1	0	0	Inspection Attended
24	Raichur	0	0	0	0	0
25	Ramangara	4	0	4	0	0
26	Shimoga	2	0	2	0	2020-21 ರಲ್ಲಿ ಕಡಲೆ ಚುಕ್ಕಿ ಮತ್ತು ಆರೋಗ್ಯ ಹಾಲು ಆಹಾರ. ಮಾದರಿಯು ಅಸುರಕ್ಷಿತ ಬಂದಿದ್ದು ಈ ಆಹಾರ ಮಾದರಿಯನ್ನು ತಯಾರಾಕರಿಂದ ಉನ್ನತ ಪ್ರಯೋಗಾಲಯಕ್ಕೆ ಸೆಕ್ಶನ್ 46.4 ರ ಪ್ರಕಾರ ರೆಫೆಲ್ಲ್ ಪ್ರಯೋಗಾಲಯಕ್ಕೆ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆಗಾಗಿ ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗಿದೆ
27	Tumkur	7	2	5	2	1 JMFC and 1 ADC, News 18, Reporters and FSO' S Attended inspection and the collected Samples of Tea Powder and Coffee Powder in Turuvekere Taluk
28	Udupi	1	0	1	0	

CONSUMER GRIEVANCE REPORT FROM 2018 April to till date

ಕ್ರ.ಸಂ	ಜಿಲ್ಲೆಯ ಹೆಸರು	ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ದಾಖಲಾದ ಪ್ರಕರಣಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	ದೋಷಾರೋಪಣೆ ಸಾಬೀತಾದ ಪ್ರಕರಣಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	ದೋಷಾರೋಪಣೆ ಸಾಬೀತಾಗದ ಪ್ರಕರಣಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	ಇಲಾಖೆಯಿಂದ ಪತ್ತೆ ಹಚ್ಚಲಾದ ಪ್ರಕರಣಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	ದಂಡ
29	Uttara Kannada	1	0	1	0	0
30	Yadagiri	0	0	0	0	0
31	B.B.M.P East	6	0	6		
32	B.B.M.P South	12	0	12		
33	B.B.M.P North	11	6	5	3	0
34	B.B.M.P West	16	2	14	2	
35	Mysuru City	5	4	1	11	Penalty Details :.3000/- Guru Residency,1000/- Alona Bakery,2000/- Taj Biriyani,4000/- New Gayathri Bhavan.Mysore City.
36	HDMC	0	0	0	0	0
	Total	130	29	101	58	0

ಉಪ ಆಯುಕ್ತರು (ಸ್ಕ್ವಾಡ್)
ಆಹಾರ ಸುರಕ್ಷತೆ ಮತ್ತು ಗುಣಮಟ್ಟ ಆಯುಕ್ತಾಲಯ
ಶೇಷಾದ್ರಿ ರಸ್ತೆ, ಬೆಂಗಳೂರು-01